

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR ILLUM GAVEKORT

### 1. Generelt

Der gælder følgende vilkår og betingelser for ILLUM A/S' (CVR nr.: 27355943) (herefter benævnt "ILLUM") udstedelse af gavekort og din brug af gavekort til butikkerne i ILLUM (herefter "ILLUM Gavekort").

Når du køber eller benytter et ILLUM Gavekort, accepterer du disse betingelser og vilkår (herefter "Betingelser og Vilkår"). ILLUM forbeholder sig retten til at foretage ændringer i eller annullere disse Betingelser og Vilkår uden varsel. Du kan dog altid se de til enhver tid gældende Betingelser og Vilkår på ILLUM.dk (pt. tilgængelige via: [www.ILLUM.dk/gavekort](http://www.ILLUM.dk/gavekort)).

### 2. Brug af ILLUM Gavekort

ILLUM Gavekort kan bruges i alle butikker i ILLUM (dog ikke i restauranter og caféer, Foodmarket, Irma, Apotek ILLUM samt Tiffany & Co.). Du kan bruge ILLUM Gavekort til at betale hele eller en del af beløbet på de(n) vare(r), du har valgt. Hvis dit køb ikke dækkes helt af det benyttede ILLUM Gavekort, kan du benytte en yderligere betalingsløsning (eksempelvis kontanter eller betalingskort) for at dække det resterende beløb og afslutte købet. Kvitteringen viser saldoen på de(t) ILLUM Gavekort, der blev benyttet i forbindelse med transaktionen. Du kan altid få oplyst den aktuelle saldo på dit ILLUM Gavekort ved at kontakte ILLUMs kundeservice (kontaktoplysninger fremgår nederst på denne side).

### 3. Betaling

Betaling af ILLUM Gavekort i ILLUMs kundeservice på 4. etage eller i ILLUMs butikker sker via betalingskort eller kontantbetaling. Betaling af ILLUM Gavekort på ILLUMs hjemmeside sker via betalingskort.

### 4. Levering

Køber du et ILLUM Gavekort i ILLUMs kundeservice eller i en af butikkerne i ILLUM, vil du få udleveret ILLUM Gavekort samtidig med din betaling.

Bestiller du via ILLUMs hjemmeside, sender vi ILLUM Gavekortet til dig eller den anførte modtager i løbet af tre-fem (3-5) hverdage efter din bestilling. ILLUM er ikke ansvarlig for fejl eller forsinkelser i forbindelse med leveringen, herunder forkert adressemodtager oplyst af dig.

### 5. Gyldighed og returnering

ILLUM Gavekortet er gyldigt i fem (5) år fra købsdatoen ("Gyldighedsperioden").

ILLUM Gavekort kan i Gyldighedsperioden blive indløst til kontanter mod et gebyr på hundrede (100,00) kroner. Når Gyldighedsperioden er udløbet, kan det ikke benyttes til varekøb, men kan dog indløses uden gebyr fra datoen for udløb og nul-tolv (0-12) måneder frem. Indløsning sker i ILLUMs kundeservice (kontaktoplysninger fremgår nederst på siden). ILLUM Gavekort ældre end seks (6) år fra købsdatoen kan ikke benyttes, genaktiveres eller indløses til kontanter.

Hvis ILLUM Gavekort er købt via ILLUMs hjemmeside, har du fjorten (14) dages fortrydelsesret fra datoen for købet af ILLUM Gavekort, hvor du kan få det fulde beløb refunderet, hvis du ikke har benyttet ILLUM Gavekort.

### 6. Ansvarsbegrænsning

ILLUM påtager sig intet ansvar for udstedte ILLUM Gavekort der bortkommer, udsættes for tyveri, beskadiges eller inaktiveres på anden vis uden for ILLUMs kontrol.

### 7. Behandling af personoplysninger

ILLUM A/S er ansvarlig for alle personlige oplysninger, du udleverer til ILLUM i forbindelse med køb af gavekort. Du kan læse mere om vores håndtering af dine personlige oplysninger, herunder hvordan vi behandler og beskytter oplysningerne [her](#).

## **8. Kontakt og spørgsmål**

Hvis du har nogen spørgsmål eller behov for hjælp i forbindelse med ILLUM Gavekort, kan du benytte følgende kontaktoplysninger:

### **ILLUM Customer Lounge & Services**

Østergade 52 (4. etage)

1106 København K

E-mail: [servicecenter@ILLUM.dk](mailto:servicecenter@ILLUM.dk)

Telefon: +45 3314 4002 (mandag – søndag i tidsrummet kl. 10-20)

### **Gavekort udstedes af:**

#### **ILLUM A/S**

Østergade 52

1001 København K

Danmark

CVR nr.: 27355943